

## POLITICA PER LA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI

La Proprietà ha definito la seguente politica della qualità riguardante “ principi base”, “obiettivi” ed “indicatori”.

PRINCIPI	OBIETTIVI	INDICATORI
<b>CONSOLIDARE LA PRESENZA SUL MERCATO</b>	AUMENTARE IL NUMERO DEI CLIENTI (*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FATTURATO</li> <li>● % DI LAVORI CON ASSICURAZIONE - PRIVATI – FLOTTE – GARANZIE – ECC</li> </ul>
<b>SODDISFARE IL MERCATO</b>	AUMENTARE LA SODDISFAZIONE E LA FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PRINCIPALI CLIENTI (FLOTTE - CONCESSIONARI) FIDELIZZATI 100%</li> <li>● % CLIENTI PER TIPO DI SERVIZIO UTILIZZATO</li> <li>● N° DI RECLAMI DEI CLIENTI</li> <li>● % MOTIVAZIONI ARRIVO NUOVI CLIENTI</li> </ul>
<b>OTTIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI</b>	RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI IN TERMINI DI SICUREZZA E PREVENZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● N° DI INFORTUNI</li> <li>● N° DI SANZIONI DAGLI ENTI PREPOSTI</li> <li>● N° DI GIORNI PER MALATTIA / INFORTUNIO</li> </ul>
	MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMMESSE DAL PUNTO DI VISTA DEI TEMPI, DEI COSTI E DELLA QUALITÀ (**)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● N° NON CONFORMITÀ</li> <li>● N° DI RECLAMI</li> <li>● PRECISIONE CONSEGNE</li> <li>● ORE SU COMMESSA / ORE FATTURATE</li> <li>● ORE DI FERIE</li> <li>● UTILIZZO AUTO SOSTITUTIVA</li> </ul>
<b>GARANTIRE IL CONTINUO AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO</b>	RINNOVO PARCO ATTREZZATURE, STRUMENTI E MEZZI E MIGLIORAMENTO CAPACITÀ PROFESSIONALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>● N° DI NUOVI IMPIANTI / ATTREZZATURE</li> <li>● N° DI CORSI INTERNI / ESTERNI</li> </ul>
<b>ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITÀ</b>	MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITÀ	● N° MEDIO DI OBIETTIVI RAGGIUNTI
	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEI CONTRATTI	● VEDI (*)
	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLE COMMESSE	● VEDI (**)
	MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DEL MAGAZZINO	● N° VOLTE IN SOTTOSCORTA
	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	● N° DI FORNITORI CON NON CONFORMITÀ