



POLITICA PER LA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI

La Proprietà ha definito la seguente politica della qualità riguardante “ principi base”, “obiettivi” ed “indicatori”.

PRINCIPI	OBIETTIVI	INDICATORI
CONSOLIDARE LA PRESENZA SUL MERCATO	<i>AUMENTARE IL NUMERO DEI CLIENTI (*)</i>	<ul style="list-style-type: none"> FATTURATO % DI LAVORI CON ASSICURAZIONE - PRIVATI – FLOTTE – GARANZIE– ECC
SODDISFARE IL MERCATO	<i>AUMENTARE LA SODDISFAZIONE E LA FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI</i>	<ul style="list-style-type: none"> PRINCIPALI CLIENTI (FLOTTE - CONCESSIONARI) FIDELIZZATI 100% % CLIENTI PER TIPO DI SERVIZIO UTILIZZATO N° DI RECLAMI DEI CLIENTI % MOTIVAZIONI ARRIVO NUOVI CLIENTI
OTTIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI	<i>RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI IN TERMINI DI SICUREZZA E PREVENZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° DI INFORTUNI N° DI SANZIONI DAGLI ENTI PREPOSTI N° DI GIORNI PER MALATTIA / INFORTUNIO
	<i>MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMMESSE DAL PUNTO DI VISTA DEI TEMPI, DEI COSTI E DELLA QUALITÀ (**)</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° NON CONFORMITÀ N° DI RECLAMI PRECISIONE CONSEGNE ORE SU COMMESSA / ORE FATTURATE ORE DI FERIE UTILIZZO AUTO SOSTITUTIVA
GARANTIRE IL CONTINUO AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO	<i>RINNOVO PARCO ATTREZZATURE, STRUMENTI E MEZZI E MIGLIORAMENTO CAPACITÀ PROFESSIONALI</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° DI NUOVI IMPIANTI / ATTREZZATURE N° DI CORSI INTERNI / ESTERNI
ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITÀ	<i>MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITÀ</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° MEDIO DI OBIETTIVI RAGGIUNTI
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEI CONTRATTI</i>	<ul style="list-style-type: none"> VEDI (*)
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLE COMMESSE</i>	<ul style="list-style-type: none"> VEDI (**)
	<i>MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DEL MAGAZZINO</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° VOLTE IN SOTTOSCORTA
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO</i>	<ul style="list-style-type: none"> N° DI FORNITORI CON NON CONFORMITÀ